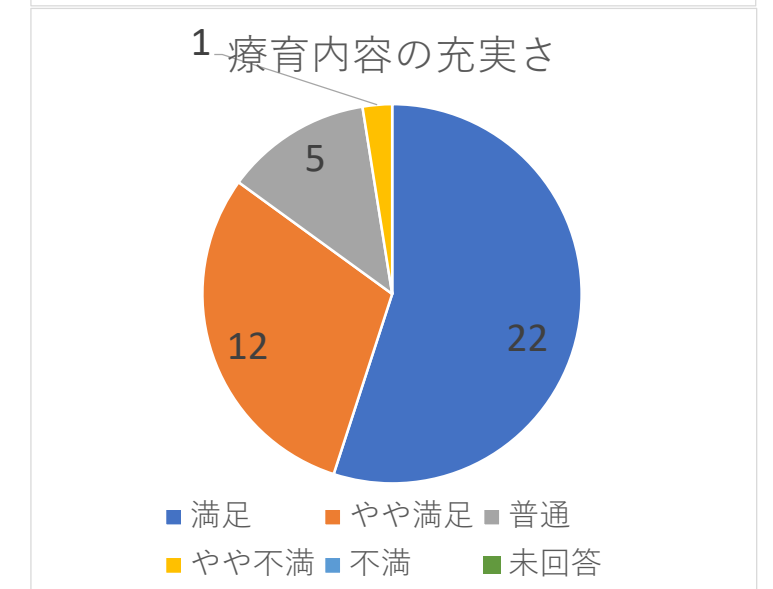
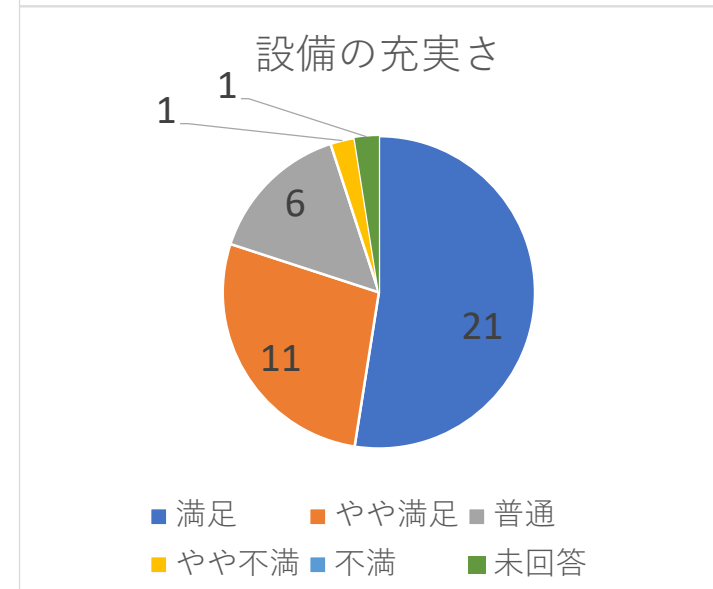
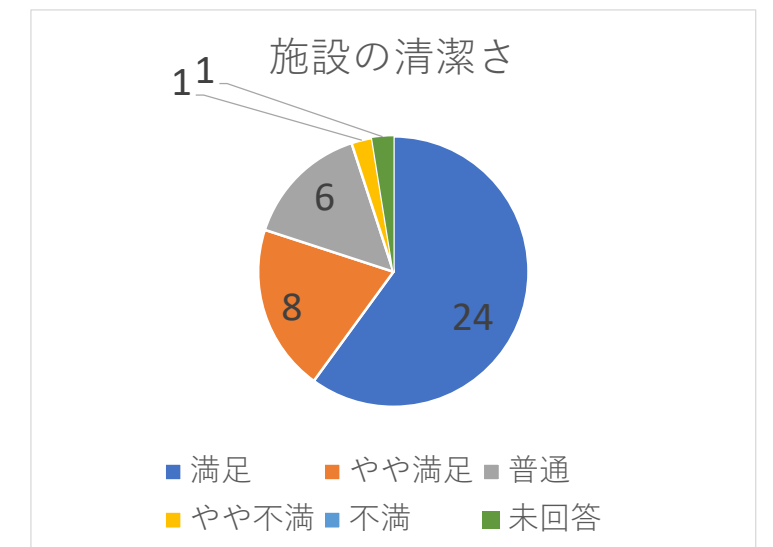
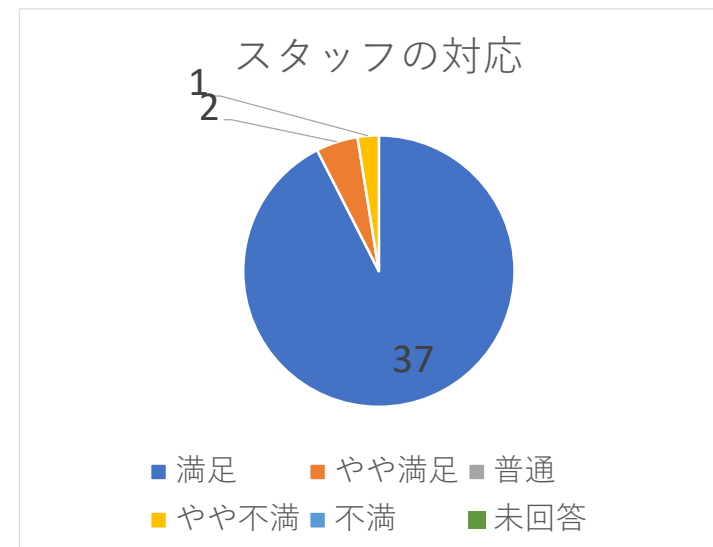


平成31年度（令和元年度） キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果 令和2年 3月 27日
回収/配布（40/50）

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	34	3	1	2	0
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	34	3	0	3	0
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	33	5	0	2	0
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	37	2	0	1	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	33	3	1	3	0
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	10	8	1	21	0
保護者への説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	35	3	1	0	1
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていますか？	33	3	2	1	1
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	33	6	0	1	0
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	30	3	2	5	0
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていますか？	23	1	1	15	0
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	35	3	0	2	0
	13	個人情報が守られるように配慮されていると思いますか？	34	3	0	3	0
非常時の対応	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	24	4	2	10	0
	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	14	5	1	20	0
満足度	16	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	36	2	1	0	1
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	37	1	1	0	1



意見・要望

・しっかり身体を動かすので生活のリズムも整っています
・もう少し施設が広いと子供たちも思いっきり体を動かさせてもっと療育内容も充実してくるのではないかと思います
・長期休暇の利用について、定期利用日が多い場合と少ない場合で利用できる日数に差が出るので公平になるように検討してほしい
・迎え時に悩みを聞いてもらい、励ましてもらい支えられています
・何を狙いに今の活動を説明する職員としない職員がいるので何の目的で行っている、ことう態度で臨んでいると教えてほしい
・お知らせや事務手続き等がしっかりしている・療育内容の変更（体制等）がある時は、長期休み前に説明してほしい
・利用時に何の活動をしているのか迎え時に伝えてほしい、いいなと思ったら家庭でも反映させたい
・手作りの作品、作成など活動に工夫が感じられる
・施設駐車場にゆとりのある駐車スペースがあるとありがたい・ノートを見た際に“見ました”のサインだけでもほしい